

广东省电力行业协会文件

广东电行〔2025〕30号

转发《关于开展 2025 年水利电力行业卓越 绩效标杆评价活动的通知》和《关于开展 2025 年水利电力企业现场管理星级评价 活动的通知》的通知

各会员单位：

现将中国水利电力质量管理协会《关于开展 2025 年水利电力行业卓越绩效标杆评价活动的通知》（水利电力质〔2025〕28 号）和《关于开展 2025 年水利电力企业现场管理星级评价活动的通知》（水利电力质〔2025〕30 号）文件转发给你们，请结合实际进行申报，具体事项如下：

一、申报程序和原则

（一）申报以自愿为原则，请需申报的单位结合本单位实际，按照附件要求，严格对照条件自查后进行申报。

（二）已经向主管公司（集团）申报的单位，不需要重复报我会。

（三）需由我会推荐申报的单位，由申报企业按管理权限主动征求其主管公司（集团）同意后，请按照文件规定的申报截止日期提前7个工作日将有关申报材料报我会。我会初审后择优推荐至中国水利电力质量管理协会。

二、其它事项

（一）申报内容及要求见附件。有关申报表格等资料可在中国水利电力质量管理协会网站下载。

（二）联系方式

联系人：谢红丹

电话：（020）85121225

电子邮箱：jshzhhb0702@126.com

附件：

- 1、《关于开展2025年水利电力行业卓越绩效标杆评价活动的通知》（水利电力质〔2025〕28号）
- 2、《关于开展2025年水利电力企业现场管理星级评价活动的通知》（水利电力质〔2025〕30号）



主题词：星级 绩效 通知

中国水利电力质量管理协会文件

水利电力质〔2025〕28号

关于开展 2025 年水利电力行业 卓越绩效标杆评价活动的通知

各会员单位及相关单位：

为贯彻党的二十大关于“加快构建新发展格局、着力推动高质量发展”的重要部署，落实《中共中央国务院关于开展质量提升行动的指导意见》要求，引导和激励更多的水利、电力企事业单位（组织）导入和实施卓越绩效管理模式，推进卓越绩效标杆评价工作，既能有效支撑新型电力系统建设的技术与管理需求，又能加速向世界一流企业迈进，最终实现经济效益与社会效益的双重提升，中国水利电力质量管理协会（以下简称“水利电力质协”）继续开展 2025 年水利电力行业卓越绩效标杆评价活动，评选出在水利电力行业实施卓越绩效模式管理方面取得突出成绩

的标杆。现将评价活动有关事宜通知如下：

一、申报

1. 企业自主申报，申报条件和相关要求按照《卓越绩效评价准则》（GB/T19580-2012）和《中国水利电力质量管理协会水利电力行业卓越绩效标杆评价管理办法》要求执行。

2. 申报水利电力行业卓越绩效标杆 AA 级至 AAAAA 级的企业（组织）：申报 AA 级应 5 人及以上取得自评师培训证书；申报 AAA 级应 10 人及以上取得自评师培训证书；申报 AAAA 级应 15 人及以上取得自评师培训证书；申报 AAAAA 级应 20 人及以上取得自评师培训证书。

二、申报材料

1. 水利电力行业卓越绩效标杆(AA-AAAAA)申报表(见附件 1)；

2. 组织概述

字数不超过 3000 字，内容要求见《卓越绩效评价准则实施指南》（GB/Z19579-2012）附录 B；

3. 组织自评报告（样式见附件 2）

对照《卓越绩效评价准则》（GB/T19580-2012）从采用方法、工作展开、实施结果等三个方面逐条进行评价说明，贯穿展现企业“核心价值观”和“关键绩效指标”，明确反映组织“取得成功的关键因素”，充分展示个性、亮点和成熟经验，评价说明要用数据和事实描述；

4. 证实性材料

包括：营业执照复印件、纳税证明、用户满意度第三方调查测评报告、“三标”体系注册证明复印件、外部审计报告、环境检测报告或“三废”治理达标证实材料，以及获省、部级以上名牌产品、重要获奖产品或用户满意产品、全国实施卓越绩效模式先进企业和地区质量管理先进企业等荣誉的证实材料。如申报卓越绩效标杆 3A 及以上的单位，需提供最近一次获得卓越绩效标杆的证明文件。

三、评审程序

1. 形式审查

对申报企业的基本条件、推荐意见和材料的完整性等文件的符合性进行形式审查；

2. 资料评价

根据评价标准进行资料评价，确定进入现场评价名单；

3. 现场评价

到企业所在地进行现场评价，通过听取汇报、访谈、资料查看、现场巡查等方式，核查和了解申报企业开展卓越绩效模式的实效，形成推荐意见；

4. 审定并公布

组织召开审定会议，审定卓越绩效标杆名单，并公布。

四、时间安排

1. 申报时间

请各单位于 2025 年 7 月 31 日之前,登录中国水利电力质量管理协会官网 (www.ceaq.org.cn) 进行注册申报,并将申报表电子版发送至邮箱: sldlzx@ceaq.org.cn。

2. 评价时间

中国水利电力质量管理协会根据申报情况适时组织评价。评价前,申报企业将申报表、组织概述、组织自评报告、证实性材料电子版发送至邮箱: sldlzx@ceaq.org.cn,同时提供纸质版一份。中国水利电力质量管理协会对申报企业进行形式审查和资料评价,合格后对申报 AA 级的单位视情况进行现场评价,申报 AAA 级以上的单位全部进行现场评价。

五、联系方式

联系人: 李亚春 010-63415624 13911369156

张 慧 010-63414325 18611921018

附件: 1. 水利电力行业卓越绩效标杆申报表

2. 组织自评报告样式

中国水利电力质量管理协会

2025 年 3 月 24 日



附件 1

水利电力行业卓越绩效标杆（ ）申报表

单位名称 _____（公章）

推荐单位 _____（公章）

填表日期 年 月 日

填报说明

- 1、申报表内容应按表格项目要求如实填写，如表内填不下可另加附页或自行复印表格填写，不填之项要说明原因。
- 2、按年度填写的指标系指申报当年前连续三年的指标。
- 3、为便于联系，请在“联系方式”中详细写明单位申报卓越绩效标杆工作的联系部门、联系人等信息。

(一)基本情况

所属集团公司: _____

企业名称: _____

通讯地址: _____ 邮编: _____

法人代表姓名: _____ 职务: _____ 电话: _____

最高管理者姓名: _____ 职务: _____ 电话: _____

质量管理部门名称: _____ 负责人: _____

电话: _____ 传真: _____

企业成立日期: _____ 工商注册号: _____

经济类型: _____ 行业专业: _____

企业规模: ☐ 大型 ☐ 中型 ☐ 小型

职工总数: _____ 管理人员: _____

主要产品/字号: _____

注: 1、经济类型指国有、有限责任、股份、集体、联营、私营、港澳台资、外商投资企业等。详见国家统计局 2001 年颁发的《关于划分企业登记注册类型的规定》。

2、企业规模划分详见国家统计局 2003 年颁发的《中小企业标准暂行规定》。

3、行业专业指水利电力行业中的系列专业门分类,例如发电、供电、设计、施工、修造等。

体系认证情况:

质量管理体系 ☐ 建立并实施质量管理体系, 但未认证注册。

☐ 已获认证注册。 认证时间_____

环境管理体系 ☐ 建立并实施环境管理体系, 但未认证注册。

☐ 已获认证注册。 认证时间_____

职业安全卫生管理体系

☐ 建立并实施职业安全卫生管理体系, 但未认证注册。

☐ 已获认证注册。 认证时间_____

注: 在选定项前“☐”内划“√”。

联 系 方 式

联系部门: _____ 联系人: _____

地 址: _____ 邮 编: _____

电 话: _____ 手 机: _____

传 真: _____ E-mail: _____

(二)主要产品、服务质量水平

产品/服务名称: _____

主要技术指标	本企业水平	同行业水平	国际先进水平
产品质量合格情况	年	年	年
优 等 品 率			
一/良等 品 率			
合 格 品 率			

近三年产品质量监督抽查情况

时 间	产品名称	抽查部门	抽查结论

近三年产品质量商检情况

时 间	产品名称	商检部门	商检结果

注：1、产品应为企业的主导产品，主要技术指标应为反映该产品质量水平的主要技术指标；多个产品/服务应分别填写；其中勘测设计和施工企业可填写工程获奖项目，其它企业参照“主要绩效结果指标”中产品和服务结果进行填写。

2、优等品率、一/良等品率没有的可不填写。测评单位(包括合格率)和质量监督抽查部门应为政府主管部门、具有测评资质的第三方和上级主管部门。

(三) 申报企业近三年主要绩效结果指标完成情况

填报说明：1、指标的计算公式见《卓越绩效评价电力行业结果指标计算办法》（水电质[2013]8号文）。

2、“行业平均水平”、“行业最佳水平”及“本企业名次”应使用行业（协会、学会）公布的最近一年的数据信息。如无行业（协会、学会）公布的数据信息，可使用上级公布的同业对标数据或第三方调查数据，但须随表标注说明。

3、按照行业专业（A 发电、B 供电、C 勘测设计、D 施工、E 修造）分别填写。

A 发电企业

序号	指 标	单 位	— — 年	— — 年	— — 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
	（一）产品和服务结果							
1	电压合格率	%						
2	频率合格率	%						
	（二）市场结果							
3	顾客满意度（含顾客忠诚）注 1	%						
4	全年发电设备利用小时数	小时						
	（三）财务结果							
5	收入	万元						
6	利润总额 注 2	万元						
7	总资产贡献率	%						
	（四）资源结果							

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
8	高技能人才比例或人才当量密度	%						
9	单位电量发电成本	元/千千瓦时						
	(五) 过程有效性结果							
10	年发电量及增长率							
11	供电煤耗	g/kw · h						
12	厂用电率	%						
13	安全长周期	天						
	(六) 领导方面的结果							
14	领导年度责任目标完成率	%						
15	外部审计结论							
16	环保达标率(废水、废气、废渣排放)注3	%						

注 1: 顾客满意度应为独立第三方测评结果。

注 2: 非独立核算单位可使用内部模拟利润。

注 3: 本表环保达标率为综合达标率, 分项须按国家和行业要求项目填写, 并提供国家和行业控制指标标准要求及监测结果证实材料。自评报告应有对比分析。

B 供电企业

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
	(一) 产品和服务结果							
1	供电电压合格率	%						
2	供电可靠率(RS3)	%						
	(二) 顾客与市场结果							

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
3	顾客满意度（含顾客忠诚） 注 1	%						
4	顾客投诉及时响应率和有效解决率	%						
	（三）财务结果							
5	收入	万元						
6	利润总额 注 2	万元						
7	总资产贡献率	%						
	（四）资源结果							
8	高技能人才比例或人才当量密度	%						
9	单位电量输配电成本	元/千千瓦时						
10	科技项目投入比率 注 3	%						
	（五）过程有效性结果							
11	年售电量及增长率							
12	变电事故率次	次/百台·年						
13	输电事故率次	次/百公里·年						
14	安全长周期	天						
	（六）领导方面的结果							
15	领导年度责任目标完成率	%						
16	外部审计结论							

注 1：顾客满意度应为独立第三方测评结果。

注 2：非独立核算单位可使用内部模拟利润。

注 3：分、子公司可使用科技项目完成率，随表标注。

C 勘测设计企业

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
	(一) 产品和服务结果							
1	设计成品合格率：(包括勘测设计、咨询、监理成品)	%						
2	单位工程优良品率(工程总承包)注1	%						
3	当年获省部级优秀奖项合计注2							
	(二) 顾客与市场结果							
4	顾客满意度(含顾客忠诚)注3	%						
5	全年新签合同额：	万元						
	其中：全年新签总承包合同额	万元						
	全年新签国际合同额	万元						
	(三) 财务结果							
6	营业收入：	万元						
7	利润总额：	万元						
	(四) 资源结果							
8	人均教育投入	元/人						
9	专业技术人员比例	%						
	其中：高级专业技术人员数量注4	人						
	注册师数量注5	人						
10	员工满意率	%						
11	科技项目投入比率	%						
	其中：数字化投入资金比例	%						

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
	存储数据容量	T						
12	专利数量	项						
	其中：发明专利数量							
	专有技术数量	项						
13	科技进步奖数量 注 6	项						
14	当年完成的主、参编行业及以上标准数	项						
	（五）过程有效性结果							
15	投标中标率	%						
16	全员劳动生产率	万元/人·年						
	（六）领导方面的结果							
17	股东方对领导考核等级							
18	人均利税率	万元/人·年						
19	外部审计结论							
20	企业诚信等级 注 7							

注 1：优良单位工程个数应为按现行国家质量等级标准经政府质量监督部门或国家级行业专业鉴定机构验收鉴定评为优良工程的单位工程个数。

注 2：省部级优秀奖项包括优秀勘测设计奖、优秀工程奖、优秀项目管理奖、工程总承包奖，可分类附后。

注 3：顾客满意度应为独立第三方测评结果。

注 4：高级专业技术人员系指拥有国家设计大师、享受国务院特殊津贴人员、享受教授研究员待遇高级工程师等高级专业技术人员。

注 5：本表报为合计注册师数，各种分类注册师加注附表后，自评报告中应有分析比对。

注 6：科技进步奖统计为省、部级以上奖项。

注 7：企业诚信等级应为政府机构或具有专业资质的专门机构的评定结果。

D 施工企业

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
	(一) 产品和服务结果							
1	工程一次投运(启动)合格率	%						
2	单位工程优良品率 注1	%						
	(二) 顾客与市场结果							
3	顾客满意度(含顾客忠诚)注2	%						
4	市场占有率	%						
	(三) 财务结果							
5	收入	万元						
6	利润总额 注3	万元						
7	成本费用利润率	%						
	(四) 资源结果							
8	全员劳动生产率	万元/人·年						
9	高技能人才比例或人才当量密度	%						
10	员工满意率	%						
11	科技项目投入比率 注4	%						
	(五) 过程有效性结果							
12	工程投标中标率	%						
13	投产一年内发生的因施工质量造成的停运24小时以上事故	次						
	(六) 领导方面的结果							
14	领导年度责任目标完成率	%						

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
15	外部审计结论	%						
16	环保达标率 注 5	%						

注 1：优良单位工程个数应为按现行国家质量等级标准经政府质量监督部门或国家级行业专业鉴定机构鉴定评为优良工程的单位工程个数。

注 2：顾客满意度应为独立第三方测评结果。

注 3：非独立核算单位可使用内部模拟利润。

注 4：分、子公司可使用科技项目完成率，并随表标注。

注 5：环保达标率按国家和行业要求测评。

E 修造企业

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
	（一）产品和服务结果	%						
1	产品质量等级品率	%						
	（二）顾客与市场结果							
2	顾客满意度（含顾客忠诚）注 1	%						
3	市场占有率	%						
	（三）财务结果							
4	收入	万元						
5	利润总额	万元						
6	成本费用利润率	%						
	（四）资源结果							
7	高技能人才比例或人才当量密度							
8	员工满意率	%						

序号	指 标	单 位	— 一 年	— 一 年	— 一 年	行业平 均水平	行业最 佳水平	本企业 名次
9	科技项目投入比率 注 2	%						
	(五) 过程有效性结果							
10	年产品产量及增长率							
11	质量损失率	%						
12	主要机械设备台日利用率	%						
	(六) 领导方面的结果							
13	领导年度责任目标完成率	%						
14	外部审计结论							
15	工伤事故频率	‰						
16	环保达标率 注 3							

注 1: 顾客满意度应为独立第三方测评结果。

注 2: 分、子公司可使用“科技项目完成率”

注 3: 环保达标率按国家和行业要求测评。

(四)近三年获奖情况

获奖名称	获奖时间	颁奖部门	获奖说明

注：填写获省部级以上的主要奖项情况同时附有关证书复印件。

(六) 标杆情况

标杆单位		邮 编	
地 址			
联 系 人		电 话	
产 品		同业对标 综合排位	
主要优势(包括产品和服务质量水平)			

注：如表格不够可另附页，至少填写 2 个规模相近的竞争对手或标杆。

(七) 主要供应商名录

企业名称:

供应商总数:

填表日期:

序号	供应产品名称	供货数	单位	供应商名称	供应商详细通讯地址	邮政编码	联系人	联系电话

注： 只需填写企业确定的主要供应商名单

(八)主 要 用 户 名 录

企业名称:

填表日期:

序号	产品名称	用户名称	通讯地址	邮政 编码	联系人	联系电话

注：只需填写企业确定的主要用户

附件 2

组织自评报告样式

组织自评报告须严格《卓越绩效评价准》GB/T19580-2012 条款编写，回应《准则》的每一个“如何”，力求充分体现出企业的管理特色。

以“4.1.2 高层领导的作用”为例，样式如下：

4.1 领导（一级标题，宋体三号，加粗）

4.1.1 总则（二级标题，宋体四号，加粗）

*****。（正文，宋体四号）

4.1.2 高层领导的作用

*****。

（逐条回应准则中的每一个“如何”，如下所示：）

a) *****;

b) *****;

c) *****;

d) *****;

e) *****;

f) *****;

g) *****。

中国水利电力质量管理协会文件

水利电力质〔2025〕30号

关于开展 2025 年水利电力企业现场管理 星级评价活动的通知

各会员单位及相关单位：

为助力水利电力企业持续有效地开展现场管理，建立优质、高效、安全、规范的现场管理系统，提高水利电力企业在生产、服务、建设方面的质量，根据《中国水利电力质量管理协会水利电力行业现场管理星级评价活动管理办法》相关规定，以《企业现场管理准则》（GB/T29590-2013）国家标准和《电力企业现场管理对标工作 评价与改进》（DL/T 2822-2024）行业标准为引领，中国水利电力质量管理协会 2025 年将继续开展水利电力企业现

场管理星级评价活动，以评价促进质量改进，以评价促进质量提升。现将活动事宜通知如下：

一、活动原则

坚持“科学、客观、公正”的原则。

坚持企业自主开展和自愿申报的原则。

二、申报范围和要求

水利电力企业根据本企业实际，按照生产现场、服务现场、建设现场分类进行申报。

水利电力企业现场类型包括但不限于：

1. 电力勘察设计；
2. 电力科研试验；
3. 电力工程施工现场；
4. 发供电运行现场；
5. 检修现场；
6. 供服指挥中心；
7. 供电营业厅；
8. 供电所；
9. 电力设备设施检修；
10. 电力设备制造；
11. 职能部门。

三、评价活动安排

（一）申报材料

1. 企业声明（见附件 1），加盖企业公章的 PDF 扫描件；
2. 水利电力企业现场管理星级评价申报表（见附件 2），加盖企业公章的 PDF 扫描件；
3. 企业概况与现场简介（3000 字以内）、申报现场组织结构图、申报现场作业流程图及现场布局图、现场管理策划方案，现场涉及的相关国家标准、行业标准、企业标准（或规范）（提供目录即可），上述资料 word 版本即可；
4. 企业现场自评报告（样式见附件 3）。对照《企业现场管理准则》（GB/T29590-2013）要求撰写；
5. 施工类申报现场需提供施工进度计划表（或图），施工组织方案（或摘要）。

（二）时间安排

1. 申报时间

各单位请于 2025 年 9 月 30 日之前，登录中国水利电力质量管理协会官网（www.ceaq.org.cn）进行申报。

2. 评价时间

2025 年水利电力企业现场管理星级评价活动根据申报情况适时组织评价，评价前请将企业声明、水利电力企业现场管理星

级评价申报表、企业现场自评报告提供纸质版一套。

（三）评价程序

1. 资料审查

对企业申报资料进行资料审核，通过的单位安排现场评价；

2. 现场评价

对通过资料审核的企业现场组织进行现场评价，以现场听取汇报、访谈、资料查看、现场检查等方式，核查和了解现场管理实效，形成推荐意见；

3. 审定并公布

组织召开审定会议，审定水利电力企业现场管理星级评价（三星—五星）名单，并公布。

四、联系方式

联系人：

李亚春 010-63415624 13911369156

张 慧 010-63414325 18611921018

附件：1. 企业声明

2. 水利电力企业现场管理星级评价申报表

3. 企业现场自评报告



附件1

企业声明

本企业在经营范围内合法合规开展经营活动，现自愿提出对本企业 XXX 现场进行评价的申请，并作如下声明：

遵守相关法律法规和强制性标准、行政许可、审批或强制认证已获得相应资质；

遵守本企业公开的方针目标；

依据 GB/T 29590-2013 的要求开展企业现场管理工作，已建立优质、高效、安全和规范的现场管理系统并有效运行，开展了自我评价；

三年内无重大质量、安全、环保事故，无相关违法、违规、违纪行为；

组织不在不良信用记录处理期内；

企业有安全长周期记录的，近三年内未中断。

上述声明真实可信，如有不实之处，愿意承担相应的法律责任。

企业负责人签字：

企业名称(公章)

年 月 日

附件 2

水利电力企业现场管理星级评价 申 报 表

企业名称 _____（加盖公章）

申报类别 ☐ 生产现场 ☐ 服务现场 ☐ 建设现场

现场名称 _____

所在地区 _____

所属专业 _____

填表日期 年 月 日

申报说明:

1. 水利电力企业现场管理星级评价申报材料由企业声明、水利电力企业现场管理星级评价申报表、企业概况与现场简介、企业现场自评报告、证实性材料、推荐意见表组成。

2. 申报表内容按表格项目结合实际情况如实填写。如表内填不下可另加附页或自行复印表格，不填之项请说明原因。

3. 申报评价现场简介包括现场管理状况及特点。不超过 3000 字。

4. 申报现场自评报告根据作业现场的特点，参照《企业现场管理准则》(GB/T29590-2013) 国家标准、《电力企业现场管理对标工作 评价与改进》(DL/T 2822-2024) 行业标准及《中国水利电力质量管理协会水利电力行业现场管理星级评价活动管理办法》进行撰写。

联 系 方 式

(填写企业联系人)

联系部门: _____ 联系人:

地 址: _____ 邮 编:

电 话: _____ 手 机:

传 真: _____ 邮 箱:

(一) 申报企业基本情况

企业名称: _____

企业负责人姓名: _____ 职务: _____

企业成立日期: _____ 工商注册号: _____

经济类型: _____ 企业所属行业: _____

企业规模: ☐ 大型 ☐ 中型 ☐ 小型

职工总数: _____

主要产品/服务/经营范围: _____

质量管理体系认证时间: _____

环境管理体系认证时间: _____

职业安全卫生管理体系认证时间: _____

（二）申报现场基本情况

现场名称			
现场员工人数		现场面积 (m ²)	
现场成立时间		开工日期	
		计划完工日期	
曾经申报	☐ 否 ☐ 是，申报年份____，结果：____星		
现场提供的主要产品或服务			
现场主要工作内容			
行业、产品的法律法规政策性要求			
特别的职业健康和安全要求			
关键设备设施和主要材料等			

附件 3

企业现场自评报告

企业现场自评报告须严格按照《企业现场管理准则》（GB/T29590-2013）《电力企业现场管理对标工作 评价与改进》（DL/T 2822-2024）及《中国水利电力质量管理协会水利电力行业现场管理星级评价活动管理办法》进行撰写，力求充分体现出现场的管理特色。

以“4.1.1 领导作用”为例，样式如下：

4.1 推进要素-----（一级标题，宋体三号，加粗）

4.1.1 高层领导的作用-----（二级标题，宋体四号，加粗）

*****。-----（正文，宋体四号）

（逐条对照准则的每一个操作要求，如下所示：）

a) *****;

b) *****;

c) *****;

d) *****;

e) *****;

f) *****;

g) *****;

